



Värdighetsgaranti för vård- och omsorgsboende

Värdighetsgarantier beskriver vad du har rätt till och kan förvänta dig av Sandvikens kommuns tjänster, service och verksamheter. De följs upp årligen.

Med vård- och omsorgsboende avses här; äldreboende, demensboende, boende med särskild service för vuxna (gruppboende och serviceboende).

När du blir beviljad ett vård- och omsorgsboende

Då blir du erbjuden en lägenhet med ett kontrakt inom Sandvikens kommun. Som hyresgäst har du en egen lägenhet med rum, kök eller pentry och eget badrum. Det finns också gemensamma utrymmen där du kan umgås med andra hyresgäster. Vi ska erbjuda dig ett boende inom tre månader från att du fått ditt bifall om boende.

Insatserna anpassas efter de individuella behoven. Insatserna i vård- och omsorgsboende kan bl a vara personlig omvårdnad, dusch, tvätt, städning, hjälp vid måltider, tillsyn, trygghetslarm och följe till och från t ex hälso- och sjukvårdsbesök. Finns andra önskemål och behov eller om den enskilde inte är nöjd med insatserna görs en traditionell ansökan hos handläggaren.

Vi lovar att

- Du får ett gott bemötande och all personal arbetar utifrån omsorgsnämndens värdegrund för att värna din integritet, delaktighet och trygghet.
- Du har rätt till social samvaro och utevistelse, minst varje vecka.
- Personalen alltid kan legitimera sig och bär sitt tjänstekort väl synlig så att du vet vem som kommer hem till dig.
- Du erbjuds en kontaktansvarig inom tre dagar från det att du flyttat in. Kontaktansvarig ska planera de dagliga rutinerna tillsammans med dig. Du har rätt att byta kontaktansvarig.
- Du har rätt att vara delaktig i planeringen av dina dagliga rutiner, om du vill kan dina anhörig/företrädare vara med vid planeringen. Du berättar hur och när du vill ha din hjälp så utformar vi den efter dina behov och önskemål. Du får stöd och hjälp så att du kan utföra så mycket som möjligt själv.

- Inom tre veckor från det att du har flyttat in på boendet upprättar vi en genomförandeplan tillsammans med dig, som vi sedan uppdaterar minst en gång per år. När dina behov eller önskemål ändras gör vi en ny genomförandeplan. Personalen som arbetar tillsammans med dig ska följa innehållet i planen.
- Du får i förväg information om, förändringar som påverkar dina insatser, aktiviteter och bokade tider med till exempel läkare eller sjukgymnast.
- Om du har trygghetslarm och genom det påkallar vår hjälp så svarar vi snarast och senast inom 5 minuter. Om behov finns kommer personal hem till dig efter kontakt.
- För de boenden där mat levereras via kommunens kök erbjuds näringsrik och varierad mat. Sådana måltider erbjuds och serveras jämnt fördelat över dygnets vakna timmar och nattfastan överstiger inte 11 timmar. Måltiderna serveras i en lugn, trevlig och behaglig miljö.

Ditt ansvar

För att underlätta för oss att göra ett bra arbete vill vi att du meddelar oss i god tid om du inte kommer att vara hemma. Meddela också när du kommer hem.

Vid frågor eller kontakt

Ta kontakt med enhetschef eller övrig personal.

Vi vill veta vad du tycker

Du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster och få svar. Skicka in din synpunkt via webbformuläret på vår hemsida www.sandviken.se eller fråga personalen för att få en blankett. Om vi inte lever upp till vad värdighetsgarantin utlovar, lovar vi en personlig kontakt inom två vardagar från det att du lämnat synpunkten.

