



## Värdighetsgaranti för Hemsjukvården

Värdighetsgarantier beskriver vad du har rätt till och kan förvänta dig av Sandvikens kommuns tjänster, service och verksamheter. De följs upp årligen.

### Vi utför sjukvårdande uppgifter i ditt hem när ditt hälsotillstånd så kräver

För att du ska omfattas av Hemsjukvårdens insatser görs en samlad bedömning av legitimerad personal (sjuksköterska, sjukgymnast och/eller arbetsterapeut) utifrån följande kriterier:

- insatsen räknas som hälso- och sjukvård
- behovet av insatser behövs under längre tid än 2 veckor
- du kan inte ta dig till hälsocentralen
- du är över 18 år
- en planering ska upprättas före insättande av insatser

Vi har tystnadsplikt och respekterar din personliga integritet.

### Vi erbjuder

- att planera din vård tillsammans med dig och eventuellt närstående
- bedömning av risk för fall, trycksår och undernäring enligt kvalitetsregistret Senior Alert 2 ggr/år
- en omvårdnadsansvarig sjuksköterska för dig
- kontaktvägar till hemsjukvården, dygnet runt
- läkarkontakt med familjeläkare och läkemedelsgenomgång minst en gång per år

- ett gott bemötande och all personal arbetar utifrån omsorgsnämndens värdegrund för att värna din integritet, delaktighet och trygghet
- att personalen alltid kan legitimera sig och uppvisa sitt tjänstekort

### Ditt ansvar

För att underlätta för vår planering är det bra om du meddelar oss om du inte kommer att vara hemma. Sopor i samband med besöket tillhör hushållet.

I vissa fall kan detta behövas

- nyckel för att vi ska kunna komma in om Du själv inte kan öppna
- lite plats/utrymme för material
- låsbart läkemedelsskåp

### Vi vill veta vad du tycker

Du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster och få svar.

Skicka in din synpunkt via webbformuläret på vår hemsida [www.sandviken.se](http://www.sandviken.se) eller fråga personalen för att få en blankett.

Om vi inte lever upp till vad värdighetsgarantin utlovar vi en personlig kontakt inom tio vardagar från det att du lämnat synpunkten.

