



Värdighetsgaranti för avgiftshandläggning

Värdighetsgarantier beskriver vad du har rätt till och kan förvänta dig av Sandvikens kommuns tjänster, service och verksamheter. De följs upp årligen.

Avgiftshandläggning

När du får en insats enligt Socialtjänstlagen eller enligt Hälso- och sjukvårdslagen, kommer kommunen att ta ut en avgift för detta.

Vi lovar att

- du alltid får ett professionellt och bra bemötande
- all personal arbetar utifrån omsorgsnämndens värdegrund för att värna din integritet, delaktighet och trygghet.
- du kan boka ett personligt besök med avgiftshandläggaren om du inte själv kan fylla i inkomstblanketten eller om du vill ha information om omsorgsförvaltningens taxor och avgifter.
- om du inte får direkt kontakt med avgiftshandläggare ska du på kontorstid kunna lämna över ditt ärende/fråga och bli kontaktad inom 3 arbetsdagar.
- vi startar en utredning om du tycker att vi tagit ut fel avgift. Utredningen startar omgående när uppgiften inkommit till avgiftshandläggaren.

Vi förväntar oss

Vi förväntar oss att du lämnar korrekta uppgifter som efterfrågas om din inkomst och boendekostnad. Detta för att Omsorgsförvaltningen ska kunna fastställa rätt avgift för dig.

Vid frågor

Ta kontakt med handläggare.

Telefon vardagar kl 08.00-16.00,
säkrast 09.00-12.00, vxl 026-24 00 00.

Besökstid efter överenskommelse.

Vi vill veta vad du tycker

Du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster och få svar.

Skicka in din synpunkt via webbformuläret på vår hemsida www.sandviken.se eller fråga personalen för att få en blankett.

Om vi inte lever upp till vad värdighetsgarantin utlovar, lovar vi en personlig kontakt inom två vardagar från det att du lämnat synpunkten.

