



Värdighetsgaranti för insatser i ordinärt boende, enligt Socialtjänstlagen

Värdighetsgarantier beskriver vad du har rätt till och kan förvänta dig av Sandvikens kommuns tjänster, service och verksamheter. De följs upp årligen.

Med insatser i ordinärt boende menar vi hjälp i hemmet (boendestöd samt hemtjänst).

När du blir beviljad insats

Då tar kontaktansvarig eller enhetschef kontakt med dig för vidare planering.

Du kan alltid kontakta den arbetsgrupp/personal som tillhör dig.

Vi lovar att

- du alltid får ett professionellt och bra bemötande och all personal arbetar utifrån omsorgsnämndens värdegrund för att värna din integritet, delaktighet och trygghet.
- personalen kan alltid legitimera sig och bär sitt tjänstekort väl synligt så att du vet vem som kommer hem till dig.
- du har rätt att vara delaktig i planeringen av dina insatser, om du vill kan dina anhörig/företrädare vara med vid planeringen. Du får stöd och hjälp så att du kan utföra så mycket som möjligt själv.
- inom 3 veckor från att du börjat få dina insatser utförda, upprättar vi en genomförandeplan tillsammans med dig. Kontaktansvarig uppdaterar genomförandeplanen minst en gång per år tillsammans med dig. Personalen som arbetar tillsammans med dig ska följa innehållet i planen.
- vara tillgängliga och om du lämnat meddelande på vår telefonsvarare ringer vi upp dig senast nästa arbetsdag.

- erbjuda dig en kontaktansvarig inom sju dagar från att du börjat få dina insatser utförda. Denne har uppdraget att planerar insatserna tillsammans med dig. Du har rätt att byta kontaktansvarig.
- om du har trygghetslarm och genom det påkallar vår hjälp så svarar vi snarast och senast inom 5 minuter. Om behov finns kommer personal hem till dig efter kontakt.

Ditt ansvar

För att underlätta för oss att göra ett bra arbete vill vi att du meddelar oss i god tid om du inte kommer att vara hemma vid den planerade tiden för vårt besök. Meddela också när du kommer hem.

Vid frågor eller kontakt

Ta kontakt med enhetschef eller övrig personal inom det hemtjänstområde du tillhör.

Vi vill veta vad du tycker

Du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster och få svar.

Skicka in din synpunkt via webbformuläret på vår hemsida. www.sandviken.se eller ring kommunens växel 026-24 00 00 så skickar vi en speciell blankett du kan använda.

Om vi inte lever upp till vad värdighetsgarantin utlovar, lovar vi en personlig kontakt inom två vardagar från det att du lämnat synpunkten.

