



Värdighetsgaranti, dagverksamhet för personer med demenssjukdom

Värdighetsgarantier beskriver vad du har rätt till och kan förvänta dig av Sandvikens kommuns tjänster, service och verksamheter. De följs upp årligen.

Dagverksamhet

Dagverksamheten vänder sig till dig som har en demenssjukdom eller liknande svårigheter. Målet med ett deltagande i dagverksamhet är att du ska få ökade möjligheter till kvarboende, bryta isolering, ges möjlighet till stimulans och social samvaro.

I Sandvikens kommun finns två dagverksamheter, Svea som i första hand vänder sig till yngre besökare samt Tallhöjden som i första hand vänder sig till äldre besökare.

Vi lovar att

- du alltid får ett professionellt och bra bemötande och all personal arbetar utifrån omsorgsnämndens värdegrund för att värna din integritet, delaktighet och trygghet.
- du erbjuds en kontaktansvarig inför det första besöket.
- inom tre veckor från det att du har börjat besöka verksamheten upprättar vi en genomförandeplan tillsammans med dig, som vi sedan uppdaterar minst en gång per år. När dina behov eller önskemål ändras gör vi en ny genomförandeplan. Personalen som arbetar tillsammans med dig ska följa innehållet i planen.

- du får delta i planeringen av verksamhetens aktiviteter och att dessa anpassas efter din dagsform.
- alltid ta emot dig personligen och i dialog med den som följer dig till verksamheten. Detsamma gäller när du ska åka hem.

Vid frågor

Kontakta ansvarig enhetschef eller personalen på dagverksamheten om du har frågor om dagverksamheten eller det vi lovar.

Vårt arbete handlar om möte mellan människor. Det kan bli fel ibland. Blir något fel kommer vi att ge en förklaring och göra det vi kan för att rätta till felet.

Vi vill veta vad du tycker

Du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster och få svar.

Skicka in din synpunkt via webbformuläret på vår hemsida www.sandviken.se eller fråga personalen för att få en blankett.

Om vi inte lever upp till vad värdighetsgarantin utlovar, lovar vi en personlig kontakt inom två vardagar från det att du lämnat synpunkten.

