

Servicekontoret

Servicechef/Kostchef

Maria Eriksson



Sandvikens Kommun



# Vision 2025



- Vi gör varandra bättre
- Servicekontorets verksamheter möter kundernas behov
- Vår miljö - vårt ansvar
- Servicekontoret arbetar för långsiktig hållbar utveckling

# Servicekontorets verksamheter

- Kostservice
- Städservice
- Verksamhetsvaktmästare
- Post
- Bilpool
- Distributionscentral

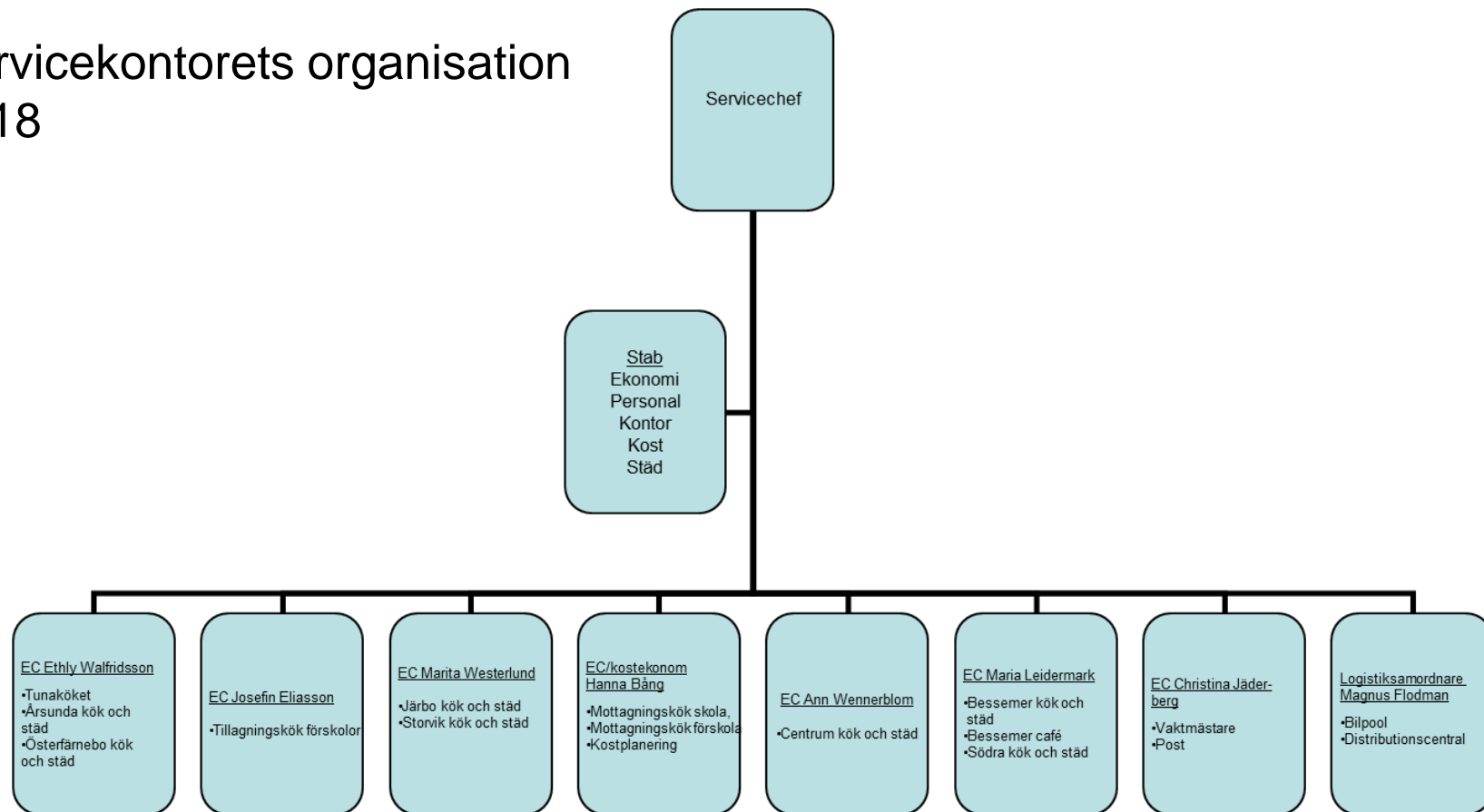


# Servicekontoret

- Tillhör kommunstyrelseförvaltningen
- Ett av tio kommunledningskontor
- Ledningen finns på Odengatan 34
- Antal anställda uppgår till ca 180
- Verksamheterna finansieras via internfakturering till andra förvaltningar
- Största kunderna är Kunskaps- och Omsorgsförvaltningen



# Servicekontorets organisation 2018



# Kostservice

- Vårt mål är att laga god mat från grunden i så stor utsträckning som möjligt med råvaror av bra kvalitet
- Kommunens mål för ekologiska produkter är 35%
- Öka samarbete med lokala leverantörer, idag 22%
- Vi följer livsmedelsverkets rekommendationer för olika målgrupper
- Delaktighet och samverkan med våra matgäster är en framgångsfaktor



# Måltidsverksamheter

***Ca 7 500 portioner/dag fördelat på:***

- Centralköket på Tuna – Tuna köket
- Mottagningskök
- Produktionskök i Järbo, Årsunda och Österfärnebo, skola och äldreomsorg
- Tillagningskök på Hedängsskolan i Storvik
- Tillagningskök på Lillviksgården i Storvik och Ovansjögården i Kungsgården, äldreomsorgsmat
- Tillagningskök på 17 förskolor





# Lokala leverantörer

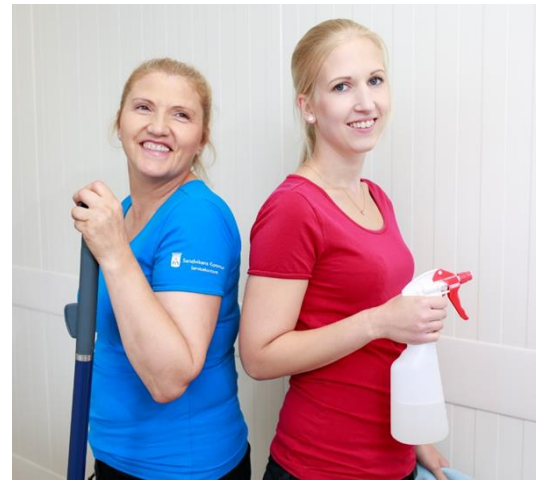
- Gefleortens mejeri - Gävle
- Mattes bröd i Ockelbo
- Kött: Andersson och Tillman i Uppland
- Ekologisk potatis från Jordnära i Valbo





# Städservice

- Vi städar kommunens lokaler
- Ca 50% har kombitjänst kök/städ
- 65% är idag certifierade städare med yrkesbevis
- Central tvättstuga Bessemerskolan



# Vår målsättning



- Att utföra städning utifrån fastställd kvalitet till självkostnadspris
- Att använda miljömärkta kemikalier och bästa möjliga arbetsmetoder för en förbättrad miljö
- Att alla skall ha likvärdig utbildning och möjlighet till certifiering
- Att ha en bra dialog med våra kunder samt att minska underhållskostnaderna genom bra underhåll av kommunens lokaler

# Verksamhetsvaktmästare

- Utför vaktmästartjänster enligt överenskommelse med förvaltningarna samt extratjänster som kan beställas
- Vi serverar ca 70 objekt i Sandvikens centralort samt fem objekt i Österfärnebo
- Webbeställning av vaktmästartjänst görs på Intranätet
- Flyttpaket – samordning i verksamheterna



# Post



- Kommunens kontakt mot den upphandlade leverantören PostNord
- Samverkar med andra aktörer för leverans av post till ytterområdena

# Bilpool

- I Bilpoolen administreras kommunens fordon, exkl bolagen
- Administration av fordonen omfattar inköp/avveckling/utbyte samt försäkringsfrågor, fordonsskatt, tidsbokning samt besiktning
- Upprätthålla fordondata i fordonregistret "Zenit"
- Målsättningen är att kommunen skall ha 70 % miljöfordon
- Bilpoolen omfattar för närvarande 160 fordon



# Distributionscentral



- Verksamheten startades 1 oktober 2012. Ny DC 1/9 i Sandviken, Tuna.
- DC omfattar leverans av livsmedel, kem, papper, plast, internpost, kyld och varm mat, sjukvårdsmaterial samt kuvert
- Leverans sker via omlastningscentral, där sampackning sker till mindre bilar
- Fordonen är miljöklassade
- DC medför 50% färre körda mil i närmiljön där skolbarn, personal samt medborgare vistas



# Service med omtanke



Vi levererar servicetjänster  
med  
kvalité och omtanke  
utifrån kundens behov

