



Hoito- ja hoiva-asumisen arvokkuustakuu

Arvokkuustakuut ilmaisevat sen, mitä oikeuksia sinulla on ja mitä voit odottaa Sandvikenin kunnan palveluilta ja toiminnalta. Arvokkuustakuiden toteutumista seurataan vuosittain.

Hoito- ja hoiva-asumisella tarkoitetaan tässä vanhustentaloa, dementia-asuntola, aikuisten erityispalveluasuntoloita (ryhmäasuntoa ja palveluasuntoa).

Kun sinulle on myönnetty hoito- ja hoiva-asunto,

allekirjoitat vuokrasopimuksen Sandvikenin kunnan kanssa ja saat muuttaa vuokra-asuntoon, jossa on huone, keittiö tai keittokomero ja oma kylpyhuone. Asuntolassa on myös yhteistilat, jossa voi seurustella muiden asukkaiden kanssa. Takaamme sinulle asunnon kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut myöntävän päätöksen.

Aputoimenpiteet sovitetaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Hoito- ja hoiva-asunnossa kyseessä voi olla henkilö-kohtainen hoiva, suihkussakäynti, pyykinpesu, siivous, ateriointiapu, valvonta, turvahälytys ja saattaja esim. terveyden- ja sairaanhoidon käynneille. Mikäli on muita toivomuksia ja tarpeita, tai jos yksittäinen henkilö ei ole tyytyväinen saamiinsa aputoimiin, jätetään tavanomainen hakemus käsittelijälle.

Lupauksemme

- Sinua kohdellaan hyvin ja henkilökunta noudattaa työssään erityishuoltolautakunnan arvoperustaa, joka takaa asukkaiden integriteetin, osallisuuden ja turvallisuuden.
- Sinulla on oikeus sosiaaliseen kanssakäymiseen ja ulkona oleskeluun, vähintään kerran viikossa.
- Henkilökunnan on pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä. Heidän on aina pidettävä virkakorttiaan näkyvästi esillä. Näin tiedät, kuka kotonasi käy.
- Saat oman yhteyshenkilön kolmen päivän kuluessa muutosta. Yhteyshenkilö suunnittelee kanssasi päivittäiset rutiinit. Sinulla on mahdollisuus halutessasi vaihtaa yhteishenkilöä.
- Sinulla on oikeus osallistua päivittäisten rutiinien suunnitteluun. Myös omaisesi/edustajasi saavat halutessa osallistua suunnitteluun. Kerro mitä apua haluat ja milloin, niin sovitamme avun tarpeittesi mukaan. Saat tukea ja apua, niin että voit tehdä mahdollisimman paljon itse.

- Kolmen viikon kuluessa muutosta teemme yhdessä toteuttamissuunnitelman, jota päivi-tetään vähintään kerran vuodessa. Kun tarpeesi tai toivomuksesi muuttuvat, laadimme uuden toteuttamissuunnitelman. Sinua auttava henki-lökunta noudattaa aina suunnitelmaa.
- Saat tietää ennakolta kaikista muutoksista, jotka vaikuttavat saamiisi aputoimiin, aktiviteetteihin ja esimerkiksi varattuihin lääkärin tai lääkintävoimistelijan luona käynteihin.
- Jos teet turvahälyttimelläsi hälytyksen, otamme yhteyttä sinuun puhelimitse mahdollisimman pian, mutta kuitenkin viimeistään 5 minuutin kuluessa. Mikäli tarvetta ilmenee, henkilökunta tulee paikalle yhteydenoton jälkeen.
- Kunnan keittiöistä toimitetaan niitä tilanneille asukkaille ravinteikkaita ja vaihtelevia aterioita. Ne tarjoillaan tasaisin väliajoin vuorokauden valveilla-oloaikana, eikä yöpaasto koskaan ylitä 11 tuntia. Ateriat tarjoillaan rauhallisessa, mukavassa ja miellyttävässä ympäristössä.

Vastuusi

Muista ilmoittaa meille hyvissä ajoin poissaoloista, jotta voisimme hoitaa työmme hyvin. Ilmoita myös, milloin palaat kotiin.

Kysymykset ja yhteydenotot

Ota yhteyttä yksikköpäällikköön tai muuhun henkilökuntaan.

Mielipiteesi ovat meille tärkeitä

Voit jättää mielipiteesi kunnan palveluista ja saada vastaukset esittämiisi kysymyksiin. Kerro mielipiteesi kotisivullamme www.sandviken.se olevalla nettilomakkeella tai pyydä henkilökunnalta lomaketta. Jos emme vastaa arvokkuustakuun vaatimuksia, lupaamme ottaa yhteyttä sinuun kahden päivän kuluessa siitä, kun jätit mielipiteesi meille.

