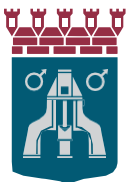




Hoito ja huolenpito Sandvikenin kunnassa

Information om Stöd och Omsorg



Sandvikens Kommun
OMSORGSFÖRVALTNINGEN



Arvoperusteet

Arvoperusteilla tarkoitamme eettisiä arvoja ja normeja, joiden on oltava organisaation kaiken työn pohjana. Arvoperusteiden tehtävänä on lujittaa koko organisaation lähestymistapaa johtajuudesta suoritukseen.

Palvelu

Palvelu sopeutetaan yksilöllisesti yhdessä hoivattavan kanssa. Palvelua suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan hoivattavan yksityiselämä, ruumiillinen ja henkinen loukkaamattomuus sekä hänen itsenäisyytensä ja itsemääräämisoikeutensa. Näin saavutetaan suora vaikutusmahdollisuus ja luodaan laaja monimuotoisuus

Kohtelu

Keskinäinen kunnioitus ja suvaitsevaisuus leimaavat kaikkea kohtelua. Toiminnassa kannustetaan ja hyödynnetään henkilökohtaisia vaikuttimia. Myös sopeuttava ja kuntouttava asenne leimaa kaikkea toimintaa.

Kokemus

Kaikissa yhteyksissään meihin toivomme yksilön kokevan mielekkyyttä, turvallisuutta, hyvinvointia, riippumattomuutta ja arvokkuutta.

Arvokkuustakuut

Arvokkuustakuut täydentävät arvoperustaa.

Tukea ja apua tarvittaessa

Hyvä elämä saattaa iän, toimintarajoitteen tai sairauden johdosta merkitä muiden tuen ja huolenpidon tarvetta. Erytishuoltohallinto voi arvioidussa tukitarpeessa tarjota erilaisia tukitoimia, jotka helpottavat mahdollisimman pitkään kotona, tavallisessa asunnossa asumista.

Erytishuoltohallinnon käsittelijään saa yhteyden Kansalaispalvelun kautta numerossa 026-24 00 00.

Tietoja saa myös sivustoltamme www.sandviken.se

Sosiaalipalvelulain (SoL) mukainen tuki ja hoiva

Sosiaalipalvelulain (SoL) perusteella myönnetty tukitoimet voivat esim. kattaa:

- Henkilökohtaisen huolenpidon
- Ateriajakelun
- Ostokset, pyykinpesun ja siivouksen
- Sosiaalisen seurustelun
- Turvahälyttimen
- Saaton esim. terveyden- ja sairaanhoidon toimenpiteisiin
- Muistisairaiden päivätoiminnan
- Lähimmäisten lomituksen
- Erityisasumisen
- Asumistuen 18–64-vuotiaille psyykkisesti toimintarajoitteisille
- Askartelua 18–64-vuotiaille psyykkisesti toimintarajoitteisille
- Yhteyshenkilön 18–64-vuotiaille psyykkisesti toimintarajoitteisille
- Erityispalvelua tarjoavan asunnon psyykkisesti toimintarajoitteisille

75 vuotta täyttäneillä asumisessa tukea tarvitsevilla on mahdollisuus saada joitakin tukitoimia yksinkertaistetulla käsittelyllä. Yksinkertaistettu käsittely koskee seuraavia tukitoimia:

- Ateriajakelua
- Pyykinpesua
- Ostoksia
- Turvahälytintä
- Siivousta

Senioriasunto



Sandvikenhus on senioriasuntoja ikäryhmille 55+ ja 70+.

Yleensä huoneistot sijoittuvat erityisasuntolan tai kodinhoitopiirin lähetyville.

Mikäli haluat tietää enemmän huoneistoista tai liittyä asuntojonoon ota yhteyttä Sandvikenhus 026-24 22 00.

Laki eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta (LSS)

LSS on oikeuksia koskeva laki, joka takaa huomattavasti ja pysyvästi toimintaesteisille heidän arkielämässään tarvitsemansa avun.

Oikeus LSS-lain mukaisiin tukitoimiin on henkilöillä, joilla on

- kehityshäiriö, autismi tai autismin kaltainen tila
- huomattava ja pysyvä laajakkuuteen liittyvä aivovamman jälkeinen toimintarajoite, joka on saatu aikuisiässä ulkoisen väkivallan tai ruumiillisen sairauden seurauksena
- muu pysyvä fyysinen tai psyykinen toimintarajoite, joka ei ilmeisestikään johdu tavallisesta vanhentumisesta, mutta on laaja ja aiheuttaa merkittäviä vaikeuksia arkipäiväisessä elämässä ja siten huomattavaa tuen ja palvelujen tarvetta.

LSS-lain perusteella myönnetyt tukitoimet voivat kattaa:

- Neuvonnan ja muun henkilökohtaisen tuen (Maakäräjät käsittelevät tukea ja alue toteuttaa)
- Henkilökohtaisen avustajan avun tai taloudellisen tuen
- Saattopalvelun
- Yhteyshenkilön avun
- Lomituspalvelun kodissa
- Lyhytaikaisoleskelun kodin ulkopuolella
- 12 vuotta täyttäneiden koululaisten lyhytaikaisvalvonnan
- Lasten ja nuorten erityispalveluasunnon
- Aikuisten erityispalveluasunnon
- Päivätoiminnan

Omaistuki

Pitkäaikaissairasta, ikääntynyttä tai toimintarajoitteista auttavat tai tukevat omaiset ja ystävät voivat saada omaistukea.

Se voi kattaa tuen ja lomituksen kotona, omaistapaamisia, esitelmää, keskusteluryhmiä, opintopiirejä, lyhyehköjä kursseja ja teematapaamisia.

Tukitoimen tarkoituksena on antaa sekä auttavalle että tukevalle aikaa rentoutumiseen ja omille toimille. 75 vuotta täyttänyt voi saada omaistuen kautta maksutonta lomitusta jopa 12 tuntia kuukaudessa.



Dementiasairaanhoitaja

Kunnan dementiasairaanhoitaja antaa neuvoja ja tukea muistisairaille ja heidän läheisilleen.

Toimintatavat:

- Henkilökohtaiset keskustelut, joiden aikana annetaan käytännön neuvoja ja tietoa sairauden ilmenemismuodoista
- Läheiskoulutukset
- Muita aputoimia ja avunantajia koskevaa tietoa ja ohjausta.

Kotisairaanhoito

Kotisairaanhoidon kriteerit arvion mukaan täyttävä voi saada terveyden- ja sairaanhoitoa sekä kuntoutusta kotona. Terveyden- ja sairaanhoidon sekä kuntoutuksen mahdollisuutta tarjotaan myös useimmissa kunnan hoito- ja hoiva-asuntoloissa. Sairaanhoitaja, työterapeutti ja fysioterapeutti huolehtivat tehtävistä. Laillistettu henkilöstö toimii yhteistyössä hoivahenkilöstön kanssa terveyden- ja sairaanhoidon toteuttamisessa. Alue vastaa lääkärin toiminnasta.

Kotisairaanhoitoa edeltää aina hoidon suunnittelu, johon hoidettavan ja hänen mahdollisen läheisensä lisäksi osallistuu esimerkiksi piirihoitaja, työterapeutti ja fysioterapeutti. Kotisairaanhoitoon sisältyy lääkärin tapaaminen vähintään kerran vuodessa, lääkelistan tarkastus ja läpikäynti sekä kaatumisvaaran, aliravitsemuksen, painehaavojen ja hammasterveyden arviointi.

Maksut

Maksut perustuvat myönnettyihin toimenpiteisiin ja tukitoimia tarvitsevan taloudelliseen tilanteeseen. Yhteenlasketut maksut eivät saa ylittää enimmäistaksaa. Rahaa on oikeus pidättää henkilökohtaisiin tarpeisiin (nk. toimeentulovaraus).

Maksuvara osoittaa, miten suuri maksu voidaan laskuttaa toimeentulovaruksen samalla säilyessä. Maksuvara on jäljellä oleva määrä, kun bruttotuloista on vähennetty vuokra, verot ja toimeentulovaraus. Tätä varaa käytetään maksuja laskettaessa, jotka eivät kuitenkaan saa ylittää enimmäismäärää.



Hoito- ja hoivataksa -niminen esine antaa lisätietoja.

Tapaamispisteet

Tapaamispisteiden kuten avoimen päivätoiminnan ja kahviloiden tarkoituksena on murtaa eristäytyminen ja antaa mahdollisuus sosiaaliseen seurusteluun päiväsaikaan.

Puuhamies-Malte

Sandvikenin kunnassa asuva, 75 vuotta täyttänyt voi saada Puuhamies-Malten tarjoamaa maksutonta apua kodissa tapahtuvien kaatumisvammojen välttämiseksi. Puuhamies-Malte voi myös toimia sosiaalisena yhteyshenkilönä.

Henkilökohtainen asiamies

Henkilökohtainen asiamies on tarkoitettu psyykkisesti toimintarajoitteisille. Tukitoimet ovat maksuttomia, eikä viranomaispäätöstä vaadita. Työ suoritetaan täysin psyykkisesti toimintarajoitteisen toimeksiannosta. Henkilökohtainen asiamies voi haluttaessa toimia ”äänitorvena” ja auttaa toimintarajoitteista:

- Neuvoilla ja tuella
- Eri tukitoimien koordinoinnilla
- Yksilöllisellä suunnitelmalla, jos sellaista toivotaan
- Yhteyksissä viranomaisten, sairaanhoidon, yhdistysten jne. kanssa
- Toiveiden, tarpeiden ja laillisten oikeuksien mukaisessa hoidossa, tuessa ja palveluissa.

Kysymyksien johdosta yhteyttä otetaan Carinaan puh. 026-24 18 tai Thomakseen puh. 026-24 11 74.

Tulkki

Jos ruotsia ei puhuta tai ymmärretä, on oikeus saada tulkin apua. Vakavasti kuulo- tai puhevammaisella on myös oikeus tulkkiin.

Käsittelijä tai yksikön päällikkö antaa lähempiä tietoja.

Vaitiolovelvollisuus

Erytyishuoltohallinnon henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus. Henkilöstö ei sen johdosta saa välittää saamiaan tietoja muille ilman, että sitä varten on ensin annettu suostumus.

Henkilötiedot

Erytyishuoltohallinnon vastuulla olevia tukitoimia saavien henkilötiedot rekisteröidään meille sekä eri kansallisiin rekistereihin. Se tapahtuu sosiaalipalvelulain (SoL), terveyden- ja sairaanhoitolain (HSL) sekä tietosuojalain (GDPR) määräysten mukaan.

Muu yhteiskunnallinen tiedotus

Kuljetuspalvelu

Mikäli jostakin syystä ei pystytä käyttämään julkisia kulkuvälineitä, kuljetuspalvelun hakeminen on mahdollista.

Kuljetuspalvelua koskeviin kysymyksiin saa vastauksen Kansalaispalvelusta numerossa: 026-24 00 00

Kuljetuspalvelua koskeva hakemus lähetetään osoitteeseen:
Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning, 811 80 Sandviken

Saattopalvelu

Eläkeläiset saavat kunnan saattopalvelulta apua sairaalakäynteihin, ostoksien tekoon ja kävelyretkiin sekä saadakseen esim. kahvitteluseuraa.

Ostoksia suoritettaessa on saatettavan henkilön aina oltava mukana.

Saattopalvelu voi myös auttaa, kun läheisen on toimitettava omia asioitaan.

Kunnan saattopalvelussa toimivilla on salassapitovelvollisuus ja poliisin hyväksymä valokuvallinen henkilöllisyystodistus. Palvelu on maksuton.

Saattopalvelua koskeviin kysymyksiin saa vastauksen Kansalaispalvelusta numerossa 026-24 00 00.

Asunnon sopeuttaminen

Asunnon sopeuttamista koskevissa kysymyksissä ja tarpeessa yhteyttä otetaan Kansalaispalveluun numerossa 026-24 00 00.

Avustusta myönnetään vain, jos toimenpiteet ovat toimintarajoitteisen henkilön kannalta välttämättömiä asunnon tarkoituksenmukaisuudelle.

Uskottu mies

Uskottu mies edustaa henkilöä, joka ei itse pysty huolehtimaan itsestään ja omaisuudestaan.

Uskotun miehen hankkiminen on vapaaehtoista, eikä omaa määräysoikeutta sen johdosta menetä.

Uskottua miestä koskeviin kysymyksiin saa vastauksen osoitteesta:
Sandvikens Kommun, Överförmyndarenheten, 811 80 Sandviken. Puh: 026-24 00 00 (Kansalaispalvelu).

Talous ja toimeentulotuki

Yksilö- ja perhehuoltohallinnon talousyksikkö selvittää ja arvioi taloudellisen tuen tarpeen. Yksikön työn tavoitteena on mm. auttaa ihmisiä vapauttamaan ja kehittämään omia resurssejaan ja tulla sen kautta omavaraisiksi. Yksikkö tukee myös henkilöitä, joilla on toimeentulo-, työllistymis- ja kuntoutustarve. Se tekee myös kuolinpesäilmoituksia veroviranomaiselle.

Talouslyksikön antama tuki ja neuvonta on maksutonta.

Jos yksikön puoleen käännytään ensimmäistä kertaa, yhteyttä otetaan yksikön ryhmänjohtajaan, joka tekee ensimmäisen arvion. Jos taloudellisen tuen hakeminen on ajankohtaista, aika varataan sosiaalisihteerin vastaanotolle. Talouslyksikköön saa yhteyden Kansalaispalvelun kautta numerossa 026 - 24 00 00. Ryhmänjohtajalla, sosiaalisihteeireillä, talouskysymysten sekä kuolinpesäilmoitusten käsittelijällä on puhelinvastaanottoajat.

Näkökannat

Arvostamme mielipiteitäsi!

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme. Organisaatiotamme tulee leimata hyvä kohtelu, ja haluamme antaa hyvää palvelua.

Meillä on erityinen näkökantoja ja ehdotuksia koskeva esite, jota voi haluttaessa käyttää. Esite on saatavilla kaikissa kunnan toimipisteissä.

Lisätietoja saa sivustolta
www.sandviken.se



www.sandviken.se