

1 Jag är Antal svar 106

a	Kvinna	52	49%
b	Man	54	51%

2 Ålder

a	0-19	5	5%
b	20-25	17	16%
c	26-35	22	21%
d	36-45	12	11%
e	46-55	15	14%
f	56-	34	32%

3 Vilken eller vilka insatser omfattas du av?

a	9 § 2 Personlig assistans	38	36%
b	9 § 3 Ledsagarservice	7	7%
c	9 § 4 Kontaktperson	32	30%
d	9 § 5 Avlösarservice i hemmet	1	1%
e	9 § 6 Korttidvistelse utanför det egna hemmet	3	3%
f	9 § 7 Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år	1	1%
g	9 § 8 Familjehem eller bostad med särskild service barn/ungdom	1	1%
h	9 § 9 Bostad med särskild service för vuxna	35	33%
i	9 § 10 Daglig verksamhet	35	33%

4 Utförare

a	Kommun	92	87%
b	Privat	16	15%

5 Händer det att du besväras av ensamhet?

a	Ja, ofta	10	9%
b	Ja, då och då	30	28%
c	Nej	51	48%
d	Vet inte/ingen åsikt	15	14%

Inflytande och delaktighet

6 Personalen tar hänsyn till mina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras

a	Ja, alltid	44	42%
b	Oftast	40	38%
c	Ibland	9	8%
d	Sällan	3	3%
e	Nej, aldrig	1	1%
f	Vet inte	7	7%

7 Jag är nöjd med det inflytande jag har över mina insatser

a	Ja, alltid	48	45%
b	Oftast	34	32%
c	Ibland	9	8%
d	Sällan	6	6%
e	Nej, aldrig	2	2%
f	Vet inte	7	7%

8 Jag kan påverka vilka tider personalen kommer

a	Ja, alltid	34	32%
b	Oftast	24	23%
c	Ibland	15	14%
d	Sällan	8	8%
e	Nej, aldrig	14	13%
f	Vet inte	10	9%

9 Vid upprättande av genomförandeplanen pratar vi om hur insatserna praktiskt ska genomföras på ett sätt som jag förstår

a	Ja, alltid	49	46%
b	Oftast	20	19%
c	Ibland	10	9%
d	Sällan	3	3%
e	Nej, aldrig	5	5%
f	Vet inte	19	18%

Trygghet

10 Jag känner mig trygg när jag får min hjälp

a	Ja, alltid	63	59%
b	Oftast	27	25%
c	Ibland	4	4%
d	Sällan	2	2%
e	Nej, aldrig	1	1%
f	Vet inte	7	7%

Bemötande

11 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

a	Ja, alltid	69	65%
b	Oftast	26	25%
c	Ibland	3	3%
d	Sällan	1	1%
e	Nej, aldrig	1	1%
f	Vet inte	5	5%

Information/kontaktvägar

12 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med LSS-handläggare?

a	Mycket lätt	19	18%
b	Ganska lätt	29	27%
c	Varken lätt eller svårt	16	15%
d	Ganska svårt	7	7%
e	Mycket svårt	0	0%
f	Vet inte	33	31%

13 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personal vid behov?

a	Mycket lätt	39	37%
b	Ganska lätt	34	32%
c	Varken lätt eller svårt	11	10%
d	Ganska svårt	5	5%
e	Mycket svårt	1	1%
f	Vet inte	14	13%

14 Hur lätt eller svårt är det att förstå informationsbroschyrer från Omsorgsförvaltningen?

a	Mycket lätt	9	8%
b	Ganska lätt	24	23%
c	Varken lätt eller svårt	12	11%
d	Ganska svårt	11	10%
e	Mycket svårt	12	11%
f	Vet inte	36	34%

15 Hur lätt eller svårt är det att förstå muntlig information från Omsorgsförvaltningen?

a	Mycket lätt	16	15%
b	Ganska lätt	27	25%
c	Varken lätt eller svårt	12	11%
d	Ganska svårt	7	7%
e	Mycket svårt	7	7%
f	Vet inte	35	33%

16 Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen på Omsorgsförvaltningens hemsida?

a	Mycket lätt	5	5%
b	Ganska lätt	12	11%
c	Varken lätt eller svårt	4	4%
d	Ganska svårt	6	6%
e	Mycket svårt	9	8%
f	Vet inte	67	63%

17 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med dina insatser från Omsorgsförvaltningen?

a	Mycket nöjd	34	32%
b	Ganska nöjd	41	39%
c	Varken nöjd eller missnöjd	9	8%
d	Ganska missnöjd	7	7%
e	Mycket missnöjd	4	4%
f	Vet inte	10	9%

Avslutande frågor

18 Har du själv svarat på frågorna?

a	Ja	70	66%
b	Nej	34	32%

19 Vem har svarat?

a	Närstående/anhörig	10	9%
b	Bekant	0	0%
c	God man/förvaltare	12	11%
d	Personal	13	12%
e	Annan person	2	2%