



Vid frågor kontakta:  
Telefon: **026-24 00 00**  
E-post: **vgs@sandviken.se**

Skickas till:  
Sandvikens Kommun  
Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning  
811 80 Sandviken

\* Fält som måste fyllas i.

### Information

Västra Gästriklands samhällsbyggnadsnämnd handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. En anmälan om störning kan till exempel handla om vedeldning, störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, mögel i badrum, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på till exempel tomtmark. Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som "en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig" (9 kap. 3 § miljöbalken).

Störningen ska pågå i nuläget. För att Västra Gästriklands samhällsbyggnadsnämnd ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare/bostadsrättsförening eller den person, alternativt den verksamhetsutövare, som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller den som orsakat störningen bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i denna blankett och skicka den till Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning.

För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så utförligt som möjligt fyller i blanketten. Om blanketten saknar viktiga uppgifter för handläggningen av ärendet kommer din anmälan behöva kompletteras, vilket fördröjer handläggningen av ärendet. Du får vara anonym, men det kan i vissa fall innebära att ditt klagomål inte kan handläggas. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet, eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas. Du får i dessa fall själv ansvara för kontakten med Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning om du vill ha information om ärendet. Anonyma klagomål som bedöms utgöra en mindre risk för olägenhet kan komma att nedprioriteras.

### Dina uppgifter

Namn (efternamn, förnamn)	Telefon
Utdelningsadress	Mobiltelefon
Postnummer och postort	E-post
Boendeform *	
<input type="checkbox"/> Villa	<input type="checkbox"/> Hyresrätt
<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	<input type="checkbox"/> Annat:

### Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande

Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande *	Organisationsnummer
Adress *	Kontaktperson
Postnummer och postort *	Telefon

### Uppgifter om den som orsakar störningen (om annan än fastighetsägaren)

Namn (granne, industri, restaurang etc.)	Kontaktperson
Adress	Telefon
Postnummer och postort	Mobiltelefon

Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning verkar för en hållbar utveckling i Hofors, Ockelbo och Sandviken.



Hofors Kommun



OCKELBO  
KOMMUN



Sandvikens Kommun

