

Webbgranskningen genomfördes sommaren 2011. I mars 2012 gjordes uppföljningen på frågan Överklagan. Mer info finns om du klickar på de röda trekanterna i alla rutor på denna rad.	Kontakt-info	Telefon-nummer	Mejladress	Ansökan om stöd och insats	Överklagan	Klagomåls-hantering	Avgifter	Hemtjänst	Dagverk-samhet	Äldreboende	Anhörigstöd
Upplands Väsby	3	3	2	3	0	2	3	3	2	3	3
Vallentuna	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Österåker	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Värmdö	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Järfälla	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
Ekerö	3	3	0	3	2012	2	3	3	3	3	3
Huddinge	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3	3
Botkyrka	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Salem	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Haninge	3	3	3	3	1	3	1	3	2	3	3
Tyresö	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
Upplands-Bro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Nykvarn	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	0
Täby	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3
Danderyd	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Sollentuna	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Rinkeby-Kista	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Spånga-Tensta	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Hässelby-Vällingby	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Bromma	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Kungsholmen	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Norrmalm	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Östermalm	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Södermalm	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Enskede-Årsta-Vantör	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Skarpnäck	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Farsta	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Älvsjö	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Hägersten-Liljeholmen	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Sthlm, Skärholmen	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Södertälje	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3
Nacka	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3
Sundbyberg	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Solna	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Lidingö	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3
Vaxholm	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3	3
Norrtälje	2	2	2	1	0	2	0	2	2	2	3
Sigtuna	3	3	2	3	2012	3	2	3	3	3	3
Nynäshamn	3	3	0	3	1	0	3	3	3	3	3
Häbo	3	3	3	3	0	2	2	3	2	2	3
Älvkarleby	3	3	3	3	0	1	1	3	3	3	3
Knivsta	3	3	0	3	0	3	2	3	1	3	3
Heby	3	3	2	3	0	2	3	2	2	2	3
Tierp	3	3	2	3	0	3	3	2	2	3	2
Uppsala	3	3	1	3	0	2	3	3	3	3	3
Enköping	2	2	2	3	0	0	2	3	2	3	3
Östhammar	3	3	2	3	0	3	3	3	2	3	3
Vingåker	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Gnesta	3	3	3	3	3	0	3	3	2	3	3
Nyköping	3	3	1	3	0	0	3	3	3	3	3
Oxelösund	3	3	1	3	0	3	3	3	3	3	3
Flen	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Katrineholm	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Eskilstuna	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
Strängnäs	3	3	2	3	2012	3	1	3	3	2	3
Trosa	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Ödeshög	3	3	3	3	0	1	3	3	1	3	3
Ydre	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	3
Kinda	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	0
Boxholm	3	3	2	3	0	0	3	3	3	3	3
Åtvidaberg	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Finspång	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
Valdemarsvik	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
Linköping	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Norrköping	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3

Söderköping	3	3	1	3	0	0	2	3	3	3	3
Motala	3	3	3	3	0	2	3	3	2	3	3
Vadstena	3	3	3	3	0	2	2	3	3	3	3
Mjölby	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3
Aneby	2	2	2	3	0	1	2	3	1	3	3
Gnosjö	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Mullsjö	3	3	3	3	0	3	0	3	1	3	3
Habo	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3
Gislaved	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
Vaggeryd	3	3	3	3	0	0	3	3	1	3	3
Jönköping	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3
Nässjö	2	2	2	3	0	0	2	3	3	3	3
Värnamo	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sävsjö	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3
Vetlanda	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3	3
Eksjö	3	3	3	3	0	3	3	3	1	3	3
Tranås	3	3	2	3	0	3	1	3	3	3	3
Uppvidinge	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3
Lessebo	2	2	2	3	1	3	2	3	0	3	3
Tingsryd	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3
Alvesta	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
Älmhult	2	2	2	3	2012	3	3	3	2	3	3
Markaryd	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3
Växjö	3	3	3	3	0	1	3	3	2	3	2
Ljungby	3	3	3	3	0	3	2	3	2	3	2
Högsby	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3
Torsås	3	3	2	3	0	2	1	3	3	3	3
Mörbylånga	3	3	2	3	0	0	2	3	1	3	3
Hultsfred	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Mönsterås	2	2	2	3	0	3	3	3	3	3	3
Emmaboda	3	3	2	3	0	0	3	3	3	3	3
Kalmar	3	3	2	3	0	1	2	3	3	3	3
Nybro	3	3	3	3	1	0	3	3	1	3	3
Oskarshamn	3	3	3	3	0	1	3	3	1	2	3
Västervik	3	3	3	3	2012	0	0	3	3	3	3
Vimmerby	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Borgholm	3	3	3	3	0	1	0	3	3	3	3
Gotland	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3
Olofström	3	3	1	3	2012	0	2	3	3	3	2
Karlskrona	3	3	3	3	0	3	3	3	2	3	3
Ronneby	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3
Karlshamn	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3
Sölvesborg	3	3	3	3	2012	3	2	3	3	3	3
Svalöv	3	3	2	3	0	3	1	3	1	3	3
Staffanstorps	3	3	3	3	0	0	3	3	0	3	3
Burlöv	2	2	1	3	2012	1	3	3	3	3	3
Vellinge	3	3	1	3	2012	3	2	3	3	3	3
Östra Göinge	3	3	3	3	0	3	3	3	0	3	3
Örkelljunga	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
Bjuv	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Kävlinge	3	3	2	3	0	2	3	3	3	3	3
Lomma	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
Svedala	3	3	3	3	1	0	2	3	3	3	3
Skurup	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
Sjöbo	3	2	2	3	2012	2	3	3	2	3	3
Hörby	3	3	1	3	0	1	3	3	3	3	3
Hör	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2
Tomelilla	3	3	3	3	2012	3	3	3	2	3	2
Bromölla	3	3	3	3	1	0	3	3	3	3	3
Osby	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Perstorp	3	3	2	3	0	0	3	3	3	3	3
Klippan	3	3	3	3	2012	3	3	3	2	3	3
Åstorp	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3
Båstad	3	3	3	3	0	2	2	3	1	3	3
Malmö, Centrum	3	3	3	3	2012	2	2	3	3	3	3
Malmö, Södra Innerstaden	3	3	2	3	2012	3	3	3	3	3	3
Malmö, Västra Innerstaden	3	3	3	3	2012	2	2	3	3	3	3
Malmö, Limhamn-Bunkeflo	3	3	3	3	2012	3	2	3	3	3	3
Malmö, Hyllie	3	3	1	3	2012	3	3	3	3	3	3
Malmö, Fosie	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Malmö, Oxie	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3
Malmö, Rosengård	3	3	1	3	2012	2	3	3	3	3	3
Malmö, Husie	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3
Malmö, Kirseberg	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3

Lund	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Landskrona	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3	3
Helsingborg	3	3	2	3	0	1	3	3	3	3	3	3
Höganäs	3	3	3	3	0	1	2	3	3	3	3	3
Eslöv	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Ystad	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Trelleborg	3	3	3	3	0	2	3	3	2	3	3	3
Kristianstad	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Simrishamn	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3
Ängelholm	3	3	3	3	0	2	3	3	3	3	3	3
Hässleholm	3	3	2	3	2012	1	2	3	3	3	3	3
Hylte	3	3	2	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Halmstad	3	3	3	3	0	0	3	3	2	3	3	3
Laholm	3	3	3	3	2012	2	3	3	1	3	3	3
Falkenberg	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
Varberg	3	3	0	3	0	2	3	3	3	3	3	3
Kungsbacka	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Härryda	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Partille	3	3	3	3	0	2	3	3	3	3	3	3
Öckerö	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3
Stenungsund	3	3	3	3	2012	3	3	3	2	3	3	3
Tjörn	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Orust	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Sotenäs	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Munkedal	3	3	1	3	2012	3	2	2	3	2	3	3
Tanum	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Dals-Ed	3	3	0	3	0	1	1	3	0	3	3	3
Färgelanda	3	3	3	3	0	3	2	3	1	3	3	3
Ale	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Lerum	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Vårgårda	3	3	3	3	2012	1	3	3	3	3	3	3
Bollebygd	3	3	3	3	2012	0	2	3	3	3	3	3
Grästorp	3	3	3	3	2012	1	3	3	3	3	3	3
Essunga	3	3	3	3	2	3	3	3	0	3	3	3
Karlsborg	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Gullspång	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2
Tranemo	3	3	2	3	0	0	2	2	1	3	3	3
Bengtstors	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Mellerud	3	3	3	3	2012	3	2	3	0	3	3	3
Lilla Edet	2	2	1	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Mark	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3
Svenljunga	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
Herrljunga	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Vara	3	3	3	3	2012	0	3	3	3	3	3	3
Götene	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
Tibro	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
Töreboda	3	3	2	3	2012	3	2	3	3	3	3	3
Göteborg, Angered	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Östra Göteborg	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Örgryte-Härlanda	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Centrum	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Majorna-Linné	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Askim-Frölunda-Hälsingborg	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Västra Göteborg	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Västra Hisingen	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Lundby	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Göteborg, Norra Hisingen	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3
Mölnadal	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Kungälv	2	2	0	3	2	3	3	3	2	3	3	3
Lysekil	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3
Uddevalla	3	3	0	3	0	1	3	3	3	3	3	3
Strömstad	3	3	2	3	0	0	3	3	1	3	3	2
Vänersborg	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
Trollhättan	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Alingsås	3	3	2	3	2012	2	3	3	3	3	3	3
Borås	3	3	2	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Ulricehamn	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Åmål	3	3	3	3	0	3	3	3	0	3	3	0
Mariestad	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Lidköping	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Skara	3	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3	2
Skövde	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3
Hjo	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3	3
Tidaholm	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3

Falköping	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Kil	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Eda	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Torsby	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Storfors	2	2	0	3	0	0	3	3	1	3	3	3
Hammarö	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Munkfors	2	2	2	3	2	0	3	3	3	3	3	3
Forshaga	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Grums	3	3	2	3	2	0	3	3	0	3	3	3
Årjäng	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3
Sunne	3	3	3	3	0	3	3	3	1	3	3	3
Karlstad	3	3	2	3	2012	2	3	3	3	3	3	3
Kristinehamn	3	3	1	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Filipstad	3	3	3	3	2	3	3	3	0	3	3	3
Hagfors	3	3	3	3	2012	1	3	3	3	3	3	3
Arvika	3	3	1	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Säffle	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
Lekeberg	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	3	3
Laxå	3	3	3	3	2012	2	3	2	3	3	3	3
Hallsberg	3	3	2	2	0	0	3	1	2	2	1	3
Degerfors	3	3	3	3	0	0	3	3	2	3	3	3
Hällefors	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3
Ljusnarsberg	2	2	2	3	0	0	0	3	3	3	0	3
Örebro	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kumla	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Askersund	3	3	3	3	3	2	3	3	0	3	3	3
Karlskoga	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Nora	3	3	2	3	0	0	3	3	0	3	3	3
Lindesberg	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3
Skinnskatteberg	3	3	3	3	0	0	2	3	2	3	2	3
Surahammar	3	3	3	3	2012	3	3	3	1	3	3	3
Kungsör	3	3	3	3	2012	3	3	3	2	3	3	3
Hallstahammar	3	3	3	3	0	0	3	3	0	3	3	3
Norberg	3	3	3	3	0	3	3	3	3	2	3	3
Västerås	3	3	2	3	0	0	2	3	3	3	3	3
Sala	3	3	2	3	0	3	0	3	3	2	3	3
Fagersta	3	3	3	3	1	3	0	3	2	3	3	3
Köping	3	3	3	3	0	0	2	3	3	3	3	3
Arboga	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Vansbro	3	3	0	3	0	0	3	3	0	3	3	3
Malung-Sälen	3	3	3	3	2012	2	3	3	3	3	3	3
Gagnef	3	3	3	3	0	0	3	3	2	3	3	3
Leksand	2	3	2	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Rättvik	3	3	3	3	0	2	0	3	2	3	3	3
Orsa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Älvdalen	3	3	0	3	2012	0	3	3	0	3	3	3
Smedjebacken	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Mora	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3
Falun	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
Borlänge	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Säter	3	3	1	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Hedemora	3	3	2	3	2012	3	3	3	1	3	3	3
Avesta	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Ludvika	3	3	3	3	2	3	0	3	3	2	3	3
Ockelbo	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
Hofors	3	3	3	3	0	2	3	3	1	3	3	3
Ovanåker	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	3	3
Nordanstig	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3	3
Ljusdal	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Gävle	3	3	3	3	2012	0	2	3	3	3	3	3
Sandviken	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	2	3	3
Söderhamn	3	3	3	3	0	2	3	3	3	3	3	3
Bollnäs	3	3	3	3	2012	1	3	3	3	3	3	3
Hudiksvall	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ånge	3	3	3	3	2012	0	3	3	3	2	3	3
Timrå	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
Härnösand	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3
Sundsvall	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
Kramfors	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sollefteå	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Örnsköldsvik	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	1	3
Ragunda	3	3	3	3	0	0	3	3	0	3	0	3
Bräcke	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3
Krokom	3	3	3	3	2012	0	3	3	3	3	3	3

Strömsund	3	3	0	3	3	3	3	3	1	3	3
Åre	3	3	1	3	0	3	0	3	1	3	3
Berg	3	3	3	3	2012	0	0	2	0	3	3
Härjedalen	3	3	3	3	1	0	3	3	0	3	3
Östersund	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
Nordmaling	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
Bjurholm	3	3	1	3	0	0	2	3	1	3	3
Vindeln	3	3	3	3	0	2	3	3	3	3	3
Robertsfors	3	3	3	3	0	2	3	2	3	3	3
Norsjö	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	1
Malå	3	3	3	3	2012	0	0	3	1	3	3
Storuman	2	2	2	3	0	2	3	1	2	3	2
Sorsele	2	2	2	3	3	3	3	3	0	2	3
Dorotea	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Vännäs	2	2	3	3	0	3	2	3	2	3	3
Vilhelmina	3	3	0	3	2	0	1	3	0	3	0
Åsele	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	0
Umeå	2	2	3	3	2012	3	2	3	3	3	3
Lycksele	3	3	3	3	0	3	2	3	2	2	3
Skellefteå	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Arvidsjaur	3	3	0	3	0	2	3	3	3	3	3
Arjeplog	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Jokkmokk	2	2	1	2	0	0	3	3	2	3	3
Överkalix	3	3	3	3	3	2	3	3	0	3	3
Kalix	3	3	3	3	0	3	3	3	1	3	3
Övertorneå	3	3	0	3	3	1	1	3	1	3	2
Pajala	3	3	3	3	0	0	1	2	0	2	1
Gällivare	3	3	3	3	0	0	2	3	3	3	3
Älvsbyn	3	3	3	3	2012	3	3	3	3	3	3
Luleå	3	3	2	3	2012	3	3	3	3	2	3
Piteå	3	3	2	3	0	2	2	3	3	3	3
Boden	3	3	3	3	0	1	3	3	2	3	3
Haparanda	3	3	1	2	2012	0	2	2	2	2	1
Kiruna	3	3	3	3	0	0	3	3	0	3	3